

# Instructivo

PARA LA ELABORACIÓN, SUSCRIPCIÓN Y EVALUACIÓN  
DE LOS CONVENIOS DE DESEMPEÑO

- 2019 -

# Antecedentes

En este documento podrá encontrar instrucciones y orientaciones para realizar **la Elaboración, Suscripción y Evaluación de los Convenios de Desempeño de los directivos nombrados a través del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP).**

El instructivo comienza con una breve explicación del Modelo de Acompañamiento y Desarrollo de Altos Directivos Públicos (MAD) para contextualizar las instrucciones y orientaciones acerca de la formulación de metas y evaluación del alto directivo público (ADP) que se entregan a continuación.

Posteriormente, se establecen algunas definiciones para consensuar el lenguaje utilizado, se señalan roles y responsabilidades de los principales actores del proceso, vigencia, plazos para la confección y suscripción de la propuesta del convenio de desempeño del ADP y las interacciones que se producen entre los diversos actores. Luego, se establecen aspectos a tomar en cuenta para la modificación del convenio y los contenidos principales que deben considerarse para llevarla a cabo.

Finalmente, respecto del procedimiento de evaluación anual del ADP, se especifican los responsables de su seguimiento, retroalimentación y ejecución anual. Se establecen los plazos, los contenidos de los informes de desempeño y de la evaluación anual del ADP, así como el rol de la autoridad y del directivo. Del mismo modo, se señalan las nuevas funciones del Servicio Civil en materia de evaluación directiva.

El documento finaliza con esquemas que resumen los plazos y fechas de evaluación, las principales acciones del ADP y su superior jerárquico en la elaboración y evaluación del convenio de desempeño; el rol de la contraparte de evaluación dentro de cada ministerio o servicio público, como también se presenta un resumen de las modificaciones que la Ley N° 20.995 efectuó en la Ley 19.882 y el formato de convenio vigente.

# Índice

I. Introducción .....	6
II. Elaboración del convenio de desempeño de un alto directivo público.....	14
III. Evaluaciones del alto directivo público.....	31
Anexos.....	46

# Introducción

El presente documento tiene por objetivo entregar instrucciones de carácter general y orientaciones técnicas a ministerios y servicios para llevar a cabo el **Proceso de Elaboración, Suscripción y Evaluación de los Convenios de Desempeño de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico**.

En octubre de 2016 entró en vigencia la Ley N° 20.955 que perfecciona el Sistema de Alta Dirección Pública y fortalece la Dirección Nacional del Servicio Civil (SC). Esta ley modifica la 19.882 que regula la nueva Política de Personal a los Funcionarios Públicos (Ley SADP).

El nuevo marco jurídico institucional establece -entre otras funciones- el rol que debe cumplir el SC durante todo el ciclo de vida laboral de quienes son seleccionados a través del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP), otorgándole la facultad de diseñar e implementar programas de inducción, acompañamiento, formación, y desarrollo directivo (Artículo Vigésimo Sexto, letra d), Ley 19.882. Ver Anexo N°1)

### **Modelo de Acompañamiento y Desarrollo para Altos Directivos Públicos (MAD)**

Desde su creación, el SADP ha centrado sus esfuerzos en reclutar y seleccionar directivos públicos que cumplan con el perfil adecuado para los cargos a desempeñar. La reforma actual, formaliza instancias de acompañamiento y desarrollo para los ADP con el fin de generar condiciones que faciliten su gestión.

Los directivos públicos al asumir sus cargos, se enfrentan a una serie de retos, tales como, ejercer la función pública con impecabilidad técnica y valórica en un contexto que los expone a múltiples presiones, para lo cual deben dialogar permanentemente y actuar como referentes, tanto al interior como con el entorno de su organización.

El acompañamiento viene a relevar la importancia y complejidad del rol de los ADP, donde se hace necesario que cuenten con una red de colaboración, en la que diferentes actores facilitan las condiciones para el logro de los resultados esperados.

El desarrollo por su parte, reconoce que los directivos seleccionados cuentan con los atributos del perfil del cargo, desarrollados en un nivel que permite asegurar una buena gestión; no obstante, se presentan desafíos que requieren que éstos sean reforzados o potenciados, dado que los escenarios políticos, sociales y económicos son cambiantes y demandan instancias de aprendizaje para que se adapten más rápidamente y generen las transformaciones que sean necesarias en el ámbito de su gestión.

Por esta razón, el Servicio Civil elaboró un Modelo de Acompañamiento y Desarrollo para Altos Directivos Públicos, MAD<sup>1</sup>, que busca que los ADP cuenten con una red de colaboración donde diferentes actores contribuyan a facilitar su gestión, a través de:

- el fortalecimiento de sus habilidades directivas;
- la inserción en el entorno;
- la generación de identidad y vinculación directiva, y el acompañamiento efectivo

En el MAD, participan una serie de actores relevantes- autoridades políticas, los ministerios, servicios públicos y los directivos - que juegan un rol fundamental en el acompañamiento de la gestión de los directivos, buscando facilitar la integración e inserción del directivo con su entorno, además de realizar acciones que contribuyan a mejorar su desempeño en la gestión institucional.

Todos los directivos seleccionados a través del SADP cumplen con un perfil que incluye atributos (competencias), valores y principios, los cuales se desarrollan, refuerzan y potencian durante su ciclo laboral. Estas características de los directivos, son la base para lograr resultados de gestión eficientes, eficaces y focalizados en el trabajo con las personas, y con una perspectiva de gobernanza e integridad.



El Valor Público, se alcanza cuando se atienden los problemas demandados por los ciudadanos y cuando dicho proceso cumple ciertos estándares exigidos, fortaleciendo la capacidad de la administración pública (Rogers & Guzmán 2015).

<sup>1</sup> Servicio Civil. (2016). Modelo de Acompañamiento y Desarrollo. Santiago de Chile: Serie de Publicaciones Servicio Civil.



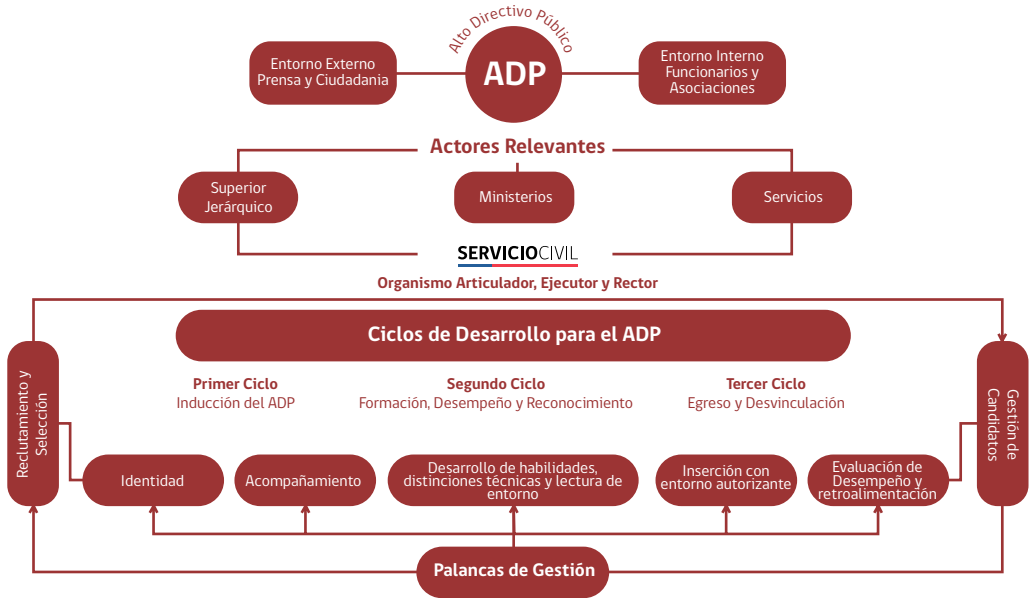
El acompañamiento y desarrollo de los ADP se implementarán a través de las tres etapas de su Ciclo de Desarrollo:

**Ciclo 1:** Inducción.

**Ciclo 2:** Formación, Desempeño, Reconocimiento.

**Ciclo 3:** Egreso.

Estas etapas se nutrirán y complementarán con acciones y herramientas que el Servicio Civil, junto a los otros actores del MAD, implementarán para fortalecer el desarrollo directivo.



## Etapas del Ciclo de Desarrollo del ADP

**El Primer Ciclo: Inducción.** Este se inicia al momento del nombramiento del directivo y dura aproximadamente 2 meses. La Inducción es la primera acción que se realiza con los ADP y su objetivo es hacer que quien asume el cargo, se apropie del mismo lo antes posible.

**El Segundo Ciclo: Formación, Desempeño y Reconocimiento.** Este ciclo considera todo el período en que el directivo público ejerce su cargo.

El objetivo de la Formación directiva es entrenar y contribuir al fortalecimiento de las competencias genéricas de los ADP.

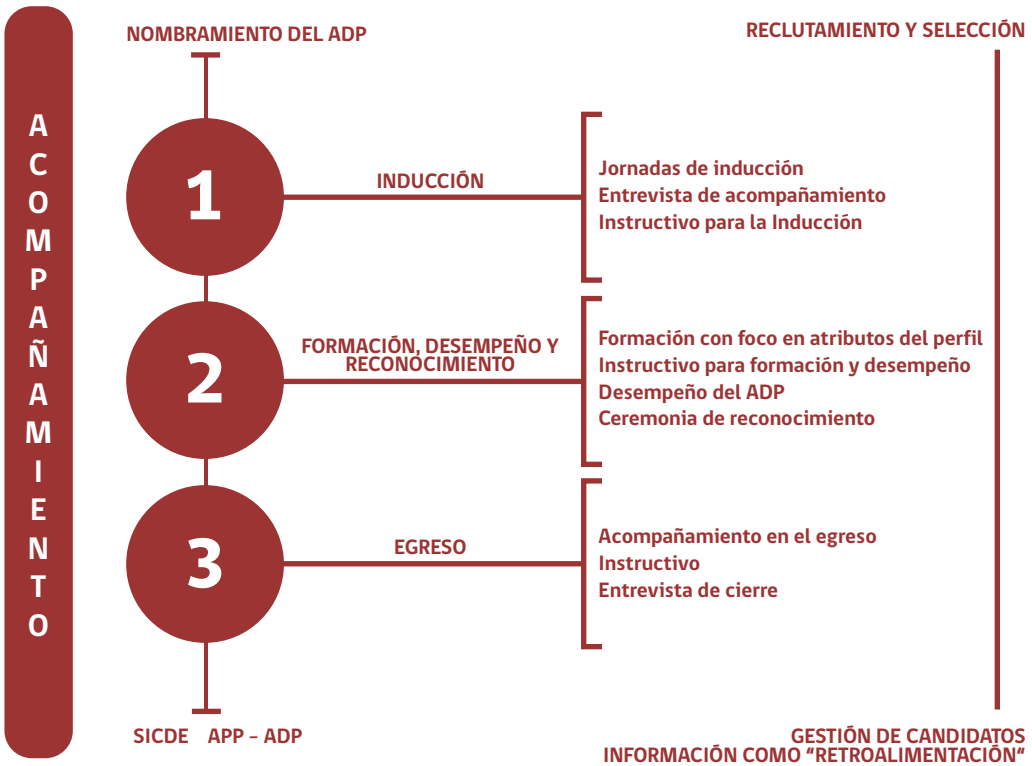
El Desempeño se relaciona principalmente con el ciclo de desempeño del directivo, donde el convenio de desempeño es la principal herramienta. El convenio de

desempeño es un instrumento de gestión que orienta al ADP en el cumplimiento de los desafíos que le exige su cargo y le fija objetivos estratégicos de gestión por los cuales éste será retroalimentado y evaluado anualmente y al término de su período de desempeño. Es un instrumento que facilita la rendición de cuentas efectiva y transparente tanto al ministro del ramo o jefe superior de servicio, según corresponda, así como a la ciudadanía.

El Reconocimiento tiene por objetivo reforzar la buena gestión y las buenas prácticas laborales. Se busca fomentar la celebración de logros de los miembros del Sistema de ADP y el orgullo de pertenecer a este grupo.

**El Tercer Ciclo: Egreso.** El objetivo de este ciclo es facilitar que tanto los directivos que dejan sus funciones, como las autoridades y los servicios, garanticen una transición armoniosa, al momento que se produzca una desvinculación, evitando de esa manera, que se afecten los procesos, la entrega de servicios institucionales y el clima organizacional.

### Ciclos de Desarrollo de los ADP



Las presentes instrucciones, están en el contexto del Segundo Ciclo de Desarrollo de un directivo público: Desempeño.

A continuación se dan a conocer una serie de definiciones que permite la mejor comprensión de estas instrucciones.

## Glosario de Términos

**Alto Directivo Público – ADP:** funcionario que desempeña un cargo de primer o segundo nivel jerárquico que ha sido seleccionado a través del Sistema de Alta Dirección Pública, en conformidad al Título VI de la ley N° 19.882. Se incluyen dentro de este concepto los jefes superiores de servicio designados directamente por el Presidente de la República, de conformidad a lo dispuesto en el artículo trigésimo sexto bis de la ley N° 19.882.

**Compromisos de desempeño o de gestión:** conjunto de objetivos, indicadores, metas anuales, medios de verificación y supuestos que forman parte del contenido del convenio que deberá ser suscrito entre el directivo y su superior jerárquico. Su definición deberá ser coherente con los desafíos del cargo y lineamientos para el convenio de desempeño incluidos en el perfil del cargo del alto directivo público.

**Período de Desempeño o de Gestión:** tiempo que transcurre desde la fecha de nombramiento del alto directivo público o su renovación, hasta tres años consecutivos contados desde esa fecha o hasta que dicho directivo cesa en funciones por cualquier causa legal.

**Año de Gestión:** cada uno de los lapsos de doce meses comprendidos dentro de un periodo de desempeño o de gestión, al término de los cuales debe efectuarse la evaluación anual del alto directivo público.

**Convenio Suscrito:** corresponde al convenio de desempeño firmado por las partes correspondientes, dentro del plazo establecido en el artículo sexagésimo primero de la Ley N°19.882, cuya resolución aprobatoria se encuentra totalmente tramitada.

**Convenio Registrado:** corresponde al convenio de desempeño aprobado por resolución de la autoridad competente que consta en el registro que administra el SC.

**Fecha de Nombramiento:** fecha a partir de la cual el alto directivo público asume sus funciones, consignada en el acto administrativo de su nombramiento.

**Evaluación anual:** determinación del grado de cumplimiento de las metas del convenio de desempeño que debe efectuar la autoridad competente en conformidad

a lo dispuesto en el inciso primero del artículo sexagésimo tercero de la Ley N° 19.882, dentro de los 30 días corridos contados desde la entrega del informe de desempeño.

**Directrices de carácter general:** normas de carácter obligatorio impartidas por el SC en materia de formulación, seguimiento y evaluación de los convenios de desempeño de los altos directivos públicos, de conformidad con lo establecido en la letra u) del artículo segundo, del artículo vigésimo sexto, de la Ley N° 19.882.

**Instrumentos metodológicos:** documentos elaborados por la Dirección Nacional del Servicio Civil, cuyo objetivo es otorgar instrucciones técnicas sobre las materias reguladas en el presente reglamento, las directrices de carácter general, y la normativa legal vigente en materia de convenios de desempeño de altos directivos públicos.

**Perfil del cargo:** instrumento clave que guía el proceso de reclutamiento y selección, acompañamiento y desarrollo del alto directivo público, el cual establece, entre otros aspectos, la misión y los requisitos legales del cargo, las características del servicio respectivo, el propósito del cargo, las condiciones y atributos exigidos para el desempeño del cargo, y las características del mismo.

**Desafíos del cargo:** contribuciones específicas que la autoridad respectiva espera que el alto directivo público realice durante su período de gestión en el ámbito de su competencia, detalladas en el perfil del cargo. Constituirán el principal insumo del convenio de desempeño que el directivo deberá suscribir con su superior jerárquico y su definición deberá ser precisa, concisa y auto explicativa, debiendo reflejar las prioridades que la autoridad respectiva determine para el cargo.

En el caso del primer nivel jerárquico, estos desafíos deberán estar vinculados con los objetivos estratégicos institucionales, fijados en coherencia con la política pública establecida por el/la Presidente/a de la República y/o ministros/as del ramo, así como con las definiciones presupuestarias.

Para el segundo nivel jerárquico estos desafíos deberán, además, ser coherentes con los compromisos asumidos por el primer nivel jerárquico en su convenio de desempeño, en los ámbitos de su competencia.

**Lineamientos para el convenio de desempeño:** encargos específicos que la autoridad respectiva efectúa al alto directivo para concretar cada uno de los desafíos del cargo, los cuales se incluyen en el perfil respectivo de conformidad a lo dispuesto en el inciso primero, del artículo quincuagésimo noveno de la Ley N° 19.882, debiendo estar descritos en términos de resultados esperados.

**Evaluación anual:** corresponde a la determinación del grado de cumplimiento de las metas del convenio de desempeño, que debe efectuar la autoridad en conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo quincuagésimo tercero de la Ley N° 19.882, dentro de los 30 días corridos contados desde la entrega del informe de desempeño.

**Eficacia:** capacidad de dar cumplimiento a los resultados esperados.

**Eficiencia:** facultad de lograr los resultados comprometidos, con el uso óptimo de tiempo y de recursos.

**Gobernanza:** buen ejercicio de la función directiva pública en un contexto democrático, con una sociedad civil diversa y en interacción con un sistema social y político construido en base a relaciones complejas y cada vez más dinámica, cautelando la continuidad de la función pública.

**Integridad:** valor de la función pública que involucra un recto y correcto ejercicio del poder público expresado en una conducta intachable y en el uso de atribuciones y recursos públicos de conformidad al orden jurídico y a principios y valores éticos, en resguardo del interés general.

**Instrumentos de similar naturaleza:** aquellos que permiten a la autoridad emitir un juicio sobre el resultado de la gestión del alto directivo público en aspectos que no están cubiertos por indicadores de gestión.

**Causa externa y no prevista:** ocurrencia de situaciones fortuitas, ajenas a la gestión del directivo, respecto de las cuales éste haya tenido nulo o bajo control y que limiten seriamente el logro de los compromisos. Aquellos factores relacionados con la gestión interna institucional no serán considerados una causa externa.

## **II. Elaboración del convenio de desempeño de un Alto Directivo Público**

Los convenios de desempeño de un ADP y sus evaluaciones, se encuentran regulados por lo dispuesto en el título VI, párrafo 5° de la Ley 19.882, recientemente modificada por la Ley N° 20.955 que perfecciona el Sistema de Alta Dirección Pública y fortalece la Dirección Nacional del Servicio Civil, publicada en el Diario Oficial el 20 de octubre de 2016. Asimismo en los aspectos no modificados por esta última ley, continúan rigiéndose por lo establecido en el Decreto N° 172, del Ministerio de Hacienda, publicado con fecha 01 de octubre de 2014, que aprueba el reglamento que los regula, manteniéndose en vigencia mientras no se apruebe una nueva versión de este reglamento acorde a la nueva normativa legal.

El convenio de desempeño es un instrumento de gestión que orienta al ADP en el cumplimiento de los desafíos que le exige su cargo y le fija objetivos estratégicos de gestión por los cuales éste será retroalimentado y evaluado anualmente y al término de su período de desempeño. Es un instrumento que facilita la rendición de cuentas efectiva y transparente tanto al ministro del ramo o jefe superior de servicio, según corresponda, así como a la ciudadanía.

Los objetivos y metas que se establezcan en el convenio de desempeño, deberán reflejar los desafíos del cargo y lineamientos para el convenio establecido en el perfil respectivo. Además, deberán reflejar los lineamientos de política pública, las prioridades e indicadores gubernamentales fijados por la autoridad respectiva, los objetivos estratégicos institucionales, y las funciones estratégicas del cargo, expresando el aporte clave que se espera que el directivo realice a la institución, con el fin de conducirla hacia mayores niveles de eficacia, eficiencia, gobernanza e integridad.

No obstante lo anterior, en el contenido del convenio de desempeño, no se podrá establecer como objetivos materias constitutivas de obligaciones funcionarias reguladas por la Ley N° 18.834 (Estatuto Administrativo).

## 1) Roles de los actores involucrados

### a) Servicio Civil

Es el organismo encargado de impartir directrices de carácter general e instrucciones técnicas para la formulación, seguimiento y evaluación de los convenios de desempeño de los altos directivos públicos<sup>2</sup>. También entrega asesoría técnica a las autoridades y altos directivos públicos en el desarrollo de dichos procesos, velando por el cumplimiento de la normativa vigente.

---

<sup>2</sup> Ley N°19.882, Título III, Artículo primero, letra u).

## **b) Ministerios y servicios públicos**

Los ministerios y los servicios públicos, a través de sus autoridades y jefaturas, deberán proporcionar oportunamente la información requerida para que el SC pueda velar por la observancia de las normas legales y reglamentarias vigentes, así como de las directrices de carácter general en materia de elaboración, seguimiento y evaluación de los convenios de desempeño de los altos directivos públicos. Lo anterior, para efectos de realizar las acciones necesarias que aseguren el eficiente y eficaz funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública.

## **2) Vigencia, Plazos Y Suscripción**

### **a) Aspectos generales**

Dado que la Ley N° 20.955 introdujo una serie de modificaciones relativas a la elaboración, suscripción, modificación y evaluación de los convenios de desempeño, resulta importante tener en cuenta que los convenios de los directivos públicos nombrados y renovados antes del 20 de octubre de 2016, fecha en la cual fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.955, seguirán rigiéndose por la legislación vigente a la época del nombramiento.

En cambio, las modificaciones de dichos convenios que sean efectuadas con posterioridad al 20 de octubre de 2016, deberán llevarse a cabo siguiendo los procedimientos y plazos incorporados por la Ley N° 20.955 para la elaboración y suscripción de los convenios.

Todos los convenios que sean suscritos con posterioridad al 20 de octubre de 2016, deberán regirse por los procedimientos y plazos incorporados por la Ley N° 20.955.

### **b) Vigencia del Convenio de Desempeño<sup>3</sup>**

El convenio de desempeño durará tres años o hasta la fecha en que el alto directivo público cese en funciones por cualquier causa legal.

En el caso de los altos directivos de designación directa del Presidente/a de la República a que se refiere el artículo trigésimo sexto bis de la Ley N° 19.882, su convenio de desempeño durará por todo el periodo de su nombramiento.

Cualquier modificación al convenio de desempeño dará lugar a un nuevo convenio el que durará por el remanente del periodo del convenio original.

---

<sup>3</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo primero.



### c) Plazos para la propuesta y suscripción<sup>4</sup>

El plazo máximo para la suscripción del convenio de desempeño es de sesenta días corridos, contados desde el nombramiento o renovación del alto directivo público.

El convenio de desempeño deberá ser propuesto por la jefatura al alto directivo público, a más tardar dentro de los treinta días corridos contados desde su nombramiento o renovación, y deberá considerar el respectivo perfil del cargo.

#### IMPORTANTE

**La autoridad respectiva deberá comunicar formalmente al Servicio Civil sobre la suscripción del convenio de desempeño dentro del plazo máximo de noventa días, contados desde el nombramiento o renovación del directivo.**

En caso de incumplimiento, Servicio Civil deberá informar a Contraloría General de la República para efectos de la aplicación de una multa que puede afectar entre el 20 al 50 por ciento de la remuneración de dicha autoridad.

Además, el Servicio Civil informará al Consejo de Alta Dirección Pública sobre el estado de cumplimiento de esta obligación.

### d) Actores que suscriben el Convenio de Desempeño<sup>5</sup>

**Directivos del primer nivel jerárquico:** los jefes superiores de servicio deberán suscribir un convenio de desempeño con el ministro o el subsecretario del ramo, cuando este actúe por delegación del primero, a propuesta de dicha autoridad.

**Directivos del segundo nivel jerárquico:** deberán suscribir su convenio con el jefe superior respectivo, a propuesta de éste.

**Importante:** En el caso de los subdirectores médicos y administrativos de hospitales, el director de dicho establecimiento será quien deberá proponer y suscribir el convenio con dichos directivos.

### e) Comunicaciones

Todas las comunicaciones que se generen en el marco de estas orientaciones, se efectuarán a través de medios electrónicos.

<sup>4</sup> Ídem.

<sup>5</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo primero.

En relación a lo anterior, Servicio Civil ha dispuesto una plataforma informática para efectuar asesoría técnica y metodológica en la fase de elaboración de los convenios, denominada SICDE -Sistema Informático de Convenios y Desarrollo de ADP- a la que es posible acceder a través del siguiente vínculo: <http://pi.serviciocivil.cl/login/index.php> ingresando la clave asignada por correo electrónico, tanto las contrapartes de convenios, como a sus subrogantes.

La plataforma SICDE puede usarse para aquellos concursos que hayan sido publicados después del 01 de mayo de 2016, o en el caso de las renovaciones de directivos públicos, que se hayan producido a partir de la fecha ya señalada, ( momento a partir del cual comenzó a funcionar SICDE).

En el caso de los convenios de los ADP cuyos concursos hayan sido publicados con anterioridad a mayo de 2016, o las modificaciones de éstos, deberán regirse por el procedimiento antiguo de asesoría, enviando a través de correo electrónico el borrador de convenio para su revisión por parte del Servicio Civil.

Los plazos señalados para los efectos de la elaboración, suscripción, seguimiento y evaluación de los convenios, a que se refiere la ley, se contabilizan desde la fecha de nombramiento o renovación del ADP.

Para todos los efectos, estos plazos serán de días hábiles, entendiéndose que son inhábiles los sábados, domingos y festivos, con excepción de los plazos en que la ley o el reglamento ha indicado expresamente que son de días corridos.

### **3) Procedimiento de elaboración**

#### **a) Oportunidad para la elaboración de la propuesta de Convenio de Desempeño.**

**En el momento en que se solicite el inicio de un concurso público para proveer un cargo de alta dirección pública,** la autoridad competente deberá incluir en el perfil del cargo los *desafíos del cargo y lineamientos para el convenio de desempeño*.

Esta información constituirá el principal insumo del convenio de desempeño que deberá suscribir el alto directivo público<sup>6</sup>.

**Dentro del plazo de treinta días corridos,** contados desde la fecha de publicación de la convocatoria del proceso de selección para proveer el cargo de alta dirección pública respectivo, **la autoridad debe elaborar un borrador de propuesta de convenio de desempeño y remitirlo a la Dirección Nacional del Servicio Civil<sup>7</sup>,**

---

<sup>6</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo tercero, Artículo cuadragésimo noveno.

<sup>7</sup> El Servicio Civil considera el hito de la publicación del cargo como fecha a partir de la cual debe empezar la elaboración de la propuesta de convenio. Se sugiere revisar a modo de guía el "i) Cuadro Resumen N° 1: plazos y fechas de Elaboración, Suscripción y Comunicación del Convenio de Desempeño del alto directivo con la entrada en vigencia de la Ley 20.955".

considerando las directrices técnicas y metodológicas impartidas por el Servicio Civil para tal efecto, las cuales serán enviadas o dispuestas para el conocimiento de las contrapartes técnicas, los directivos y autoridades de los servicios o ministerios.

Respecto de los directivos que la autoridad decida renovar en su cargo, ésta deberá elaborar el borrador de propuesta de convenio y remitirlo a la Dirección Nacional del Servicio Civil, al menos, con treinta días corridos de anticipación al vencimiento de su tercer o sexto año de gestión, según corresponda.

## **b) Responsable de la elaboración de la propuesta de Convenio de Desempeño.**

### **Cargos de primer nivel jerárquico<sup>8</sup>:**

El responsable de la elaboración de la propuesta es el ministro del ramo, quien podrá delegar esta función al Subsecretario respectivo.

También corresponderá al ministro del ramo proponer el convenio de desempeño al alto directivo público nombrado. Sin perjuicio de ello, éste puede delegar tal facultad en el Subsecretario respectivo.

### **Cargos de segundo nivel jerárquico:**

El jefe superior de servicio tendrá la responsabilidad de elaborar la propuesta y proponer el convenio de desempeño al alto directivo público nombrado.

En el caso de los subdirectores médicos y administrativos de hospitales, el director de dicho establecimiento será quien deberá proponer y suscribir el convenio con dichos directivos<sup>9</sup>.

Además del acompañamiento que se lleva a cabo a los directivos públicos, el Servicio Civil mantiene una red de contrapartes de convenios de desempeño en cada uno de los ministerios y servicios públicos adscritos al SADP. Éstas actúan como nexo de comunicación con la autoridad, alertando respecto del cumplimiento de plazos legales y procedimientos, asimismo, participan directamente en el proceso de elaboración del convenio de desempeño de cada uno de los altos directivos públicos nombrados o renovados en sus servicios respectivos, y actúan como agentes facilitadores en la fase de suscripción de este instrumento de gestión.

Inmediatamente publicado un cargo de I o II nivel jerárquico, la contraparte de convenios de desempeño de ADP designada en el ministerio o servicio respectivo recibe un aviso

---

<sup>8</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo primero.

<sup>9</sup> Ídem.

por correo electrónico donde se le indica que debe comenzar la elaboración de la propuesta de convenio de desempeño a través de la plataforma SICDE (ver sección “2) VIGENCIA, PLAZOS Y SUSCRIPCIÓN”, apartado “e) Comunicaciones”).

Una vez elaborado el borrador de propuesta de convenio de desempeño del alto directivo público, la contraparte deberá remitirla a través de la plataforma informática al Servicio Civil, entidad que revisará que su contenido se ajuste a lo establecido en la legislación, directrices y lineamientos técnicos vigentes. En caso de existir observaciones al borrador, ellas serán presentadas por el Servicio Civil a la autoridad a través de la contraparte de convenios, con el fin de que se efectúen las adecuaciones pertinentes, remitiéndolas a través de la misma plataforma informática dispuesta para estos efectos.

Para subsanar las observaciones que se hayan formulado al borrador de propuesta de convenio, tanto la autoridad como la contraparte técnica y/o el directivo público, podrán solicitar asesoría al Servicio Civil, donde existe un equipo de profesionales que apoyarán la resolución de consultas respecto de los aspectos legales, técnicos o relacionados con la aclaración de los comentarios remitidos a través del sistema informático.

Una vez propuesto el convenio al alto directivo, los cambios o ajustes al mismo que se acuerden entre el alto directivo público y la autoridad, también serán revisados por el Servicio Civil, el que deberá dar su aprobación a la versión definitiva del convenio de desempeño, previo a su suscripción, para lo cual la autoridad tendrá que remitir dicha versión, a lo menos con 10 días corridos de antelación, al vencimiento del plazo legal para dicha suscripción.

La aprobación de la versión definitiva del convenio se efectuará mediante comunicación electrónica dirigida a la autoridad competente por medio de la plataforma informática de convenios de desempeño.

En el caso de las propuestas de convenio de desempeño de los altos directivos públicos de primer y segundo nivel jerárquico que la autoridad haya decidido renovar en su cargo, éstas se sujetarán a la misma tramitación señalada en los párrafos precedentes.

### **c) Modificación del Convenio de Desempeño<sup>10</sup>**

Los convenios de desempeño podrán modificarse una vez al año, por razones fundadas, a solicitud del alto directivo público o de la autoridad competente.

---

<sup>3</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo tercero.

Se considerará que constituyen razones fundadas para modificar un convenio de desempeño:

- La alteración de los supuestos básicos en que se sustenta el cumplimiento de una o más metas;
- La variación de los presupuestos disponibles del sector y/o servicio respectivo destinados a financiar ítems relevantes para su consecución;
- La adopción de nuevos compromisos programáticos por parte del servicio
- Toda otra causa externa de fuerza mayor o caso fortuito, que de acuerdo a la calificación que efectúe la autoridad competente limite seriamente el logro de los compromisos.

Las modificaciones solicitadas a instancia de un ADP deberán justificarse fundadamente ante la autoridad competente, quien evaluará si procede dicha solicitud.

No constituirán razones fundadas para la modificación de un convenio, el acaecimiento de situaciones emergentes que afecten el funcionamiento de la institución que sean atribuibles a la gestión propia del directivo.

Las modificaciones se deberán consignar en un nuevo documento de convenio de desempeño; en éste se mantendrán los compromisos, indicadores y metas que no se afectan, y se señalarán las modificaciones, ya sea en los objetivos, indicadores, metas, medios de verificación y supuestos, a partir del año que se solicita dicha modificación. En su parte inferior, como nota, deberá dejarse constancia de las modificaciones efectuadas.

El convenio de desempeño modificado deberá ser firmado por el directivo y la autoridad competente, y previo a su aprobación mediante resolución, la autoridad deberá remitir una propuesta del convenio modificado y la resolución aprobatoria al SC. En ésta última se deberán consignar las razones fundadas que justifican la modificación.

El SC revisará que la modificación se ajuste a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y a las directrices de carácter general impartidas en materia de modificación de convenios de desempeño de altos directivos públicos. En caso de haber aspectos de la modificación del convenio de desempeño que no se ajusten a lo anterior, podrá requerir a la autoridad que efectúe las adecuaciones pertinentes.

El convenio modificado durará hasta el vencimiento del periodo del convenio original. Una vez suscrito, la autoridad deberá remitir una copia del mismo y de la resolución que lo aprueba al Servicio Civil y al Consejo de Alta Dirección Pública, para su conocimiento y registro.

#### **4) Contenidos principales del convenio de desempeño:**

El convenio de desempeño deberá contener los antecedentes generales y los compromisos de desempeño del alto directivo público.

Los objetivos y metas establecidos en el convenio de desempeño deberán reflejar al menos lo siguiente:

##### **a) Las funciones estratégicas del cargo, contenidas en el Perfil del cargo**

Estas funciones, que son tareas que el directivo deberá llevar a cabo habitualmente durante su gestión, se incorporarán como parte del convenio de desempeño, sólo en aquellos casos en que la autoridad considere que alguna de ellas es fundamental para el cumplimiento de los desafíos del directivo.

##### **b) Los desafíos del cargo y lineamientos para el convenio de desempeño, contenidos en el Perfil del cargo**

Los desafíos del cargo corresponden a aquella parte del perfil del cargo donde se expresa la contribución específica que se espera que el alto directivo público realice durante su período de gestión en el ámbito de su competencia. Constituirán el principal insumo del convenio de desempeño que el directivo suscriba con su superior jerárquico, y su definición deberá ser precisa, concisa y auto explicativa, reflejando las prioridades que la autoridad respectiva determine para el cargo.

En el caso del primer nivel jerárquico, estos desafíos deben estar vinculados con los objetivos estratégicos institucionales, fijados en coherencia con la política pública establecida por el/la Presidente/a de la República y/o ministros/as del ramo, así como con las definiciones presupuestarias.

Para el segundo nivel jerárquico estos desafíos deben además, enmarcarse dentro de los compromisos asumidos por el primer nivel jerárquico en su convenio de desempeño, en los ámbitos de su competencia, garantizando el buen funcionamiento de la institución y contribuir a la entrega eficiente de bienes y servicios a la ciudadanía.

Los **lineamientos** para el convenio de desempeño corresponden a aquella parte del perfil donde se expresan los encargos específicos que el superior jerárquico efectúa al alto directivo para concretar los desafíos del cargo. Deben estar descritos en términos de resultados esperados. Deberán provenir de la autoridad facultada para el nombramiento y derivarse directamente de algún desafío del cargo.

Adicionalmente, tanto desafíos como lineamientos, podrán reflejar acciones de mediano y largo plazo o bien iniciativas específicas con plazos acotados, pudiendo ser

ambas relativas al diseño o implementación de políticas públicas, o bien transversales a la gestión de la institución. Sin perjuicio de lo anterior, todas deben estar orientadas finalmente a cumplir con las prioridades gubernamentales, la misión institucional y proveer mejores servicios a la ciudadanía.

La autoridad deberá priorizar las acciones más relevantes para el ejercicio del cargo del directivo público, de manera tal que tanto el Perfil del cargo como el futuro convenio de desempeño que se elaborará a partir de éste, entreguen información útil, concisa y focalizada sobre las expectativas de desempeño del directivo.

### **c) Los objetivos relacionados con la Gestión de Personas de la institución**

Los directivos públicos son los principales encargados del desarrollo de las personas de su institución. En este marco, deberán asegurar la existencia de Políticas de Desarrollo de Personas y su correcta implementación, a través del perfeccionamiento de sus procesos de gestión de personas, tales como, reclutamiento y selección, gestión del desempeño, capacitación, gestión de ambientes laborales, entre otros, considerando para ello, instructivos presidenciales vigentes, buenas prácticas, y las directrices generales del Servicio Civil en la materia.

### **d) Los objetivos operacionales**

Aquellos vinculados al funcionamiento institucional, y a la ejecución del o los servicios entregados por la institución, tales como:

Compromisos de disciplina financiera: relacionados con mejorar la Calidad del Gasto (ejemplo: cumplimiento de la inversión).

Relativos al desempeño de la institución hacia el usuario final, beneficiario y/o cliente: relacionados con la atención y satisfacción del usuario final.

Vinculados con el cumplimiento de los mecanismos de incentivo de remuneraciones de tipo institucional y/o colectivo: Programa de Mejoramiento de Gestión y Convenio de Desempeño Colectivo Institucional (u otro de acuerdo al tipo de institución o servicio que se trate, por ejemplo, Metas de Eficiencia Institucional), cuando corresponda.

## **5) Coherencia estratégica de los convenios de desempeño:**

Los Convenios de Desempeño deben relacionarse directamente con los lineamientos gubernamentales, los lineamientos internos del Ministerio o Servicio, y los lineamientos estratégicos emanados por la autoridad del sector para el desempeño de su cargo.

Para ello es necesario que, una vez formulados los compromisos de gestión, se revise la necesaria coherencia que debe existir entre los distintos instrumentos de control de gestión frente a los cuales el Servicio ha fijado compromisos.

En el cuadro N°1 se identifican los principales instrumentos que deben considerarse en esta revisión:

<b>CUADRO N ° 1: Insumos para analizar la coherencia estratégica de los contenidos del convenio ADP</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Desafíos del cargo y lineamientos para el convenio de desempeño contenidos en el perfil del cargo (<a href="http://www.serviciocivil.cl">www.serviciocivil.cl</a>).</li><li>▪ Programación Gubernamental SEGPRES.</li><li>▪ Formulario A 1 DIPRES: Definiciones Estratégicas.</li><li>▪ Formulario H DIPRES: Indicadores de Desempeño.</li><li>▪ Instrumentos de Gestión Institucional.</li></ul>

## 6) Estructura del convenio de desempeño

El Convenio de Desempeño se organiza en tres secciones (Ver anexo 2):

- a) Antecedentes generales
- b) Objetivos, indicadores, metas y medios de verificación
- c) Firmas

### a) Antecedentes Generales

**Nombre:** Debe contener el nombre completo del directivo.

**Cargo:** Debe contener el nombre del cargo en forma clara y fidedigna.

**Institución:** Debe contener el nombre de la Institución, más que su sigla.

**Dependencia directa del cargo:** Debe señalar el cargo de la jefatura directa del directivo.

**Período de desempeño del cargo:** Debe especificar el día, mes y año del inicio y término del nombramiento o renovación, en su caso (tres años).

**Fechas de evaluación del convenio:** Debe indicar las fechas (en formato dd/mm/aaaa), según los plazos legales, para la presentación de las tres evaluaciones correspondientes a los años de gestión del Alto Directivo, más la fecha de la evaluación final del período.

En el caso de la **evaluación final**, se repite la misma fecha correspondiente a la tercera evaluación.



## **b) Objetivos, indicadores, metas y medios de verificación**

En esta sección se establecen los compromisos de desempeño o de gestión del convenio por los que se medirá el desempeño del ADP, con sus respectivos indicadores, metas, medios de verificación y supuestos.

### **Objetivos:**

Corresponderán al encargo específico que la autoridad hace al directivo, es decir, lo que se espera que lleve a cabo y con qué finalidad. Cada objetivo debe tener un carácter estratégico, es decir, representar un aporte clave a la institución, conduciéndola a un estadio de mayor calidad, eficacia y eficiencia, y que pueda proyectarla en una condición antes/después.

Cada objetivo podrá ser medido a través de uno o más indicadores y, por tanto, podrá tener una o más metas, las cuales podrán ser cuantitativas o cualitativas.

Los objetivos expresados en una o varias metas, deberán ser priorizados de acuerdo con su importancia en la gestión del alto directivo público, definiéndose ponderadores para cada una de las metas de los objetivos definidos.

La ponderación de cada objetivo será la sumatoria de los ponderadores de sus respectivas metas.

**La sumatoria de estos ponderadores deberá totalizar 100% para cada año de gestión, no pudiendo tener cada objetivo y cada meta una ponderación inferior a un 10% y superior a un 30%.**

Las metas asociadas a cada objetivo, deberán ser desafiantes en relación a los resultados observados del cargo y/o la institución, y deberán expresar el mejoramiento progresivo en el período de gestión del alto directivo público.

### **Indicadores:**

Los indicadores son una relación entre dos o más variables que permite medir el grado de cumplimiento de una meta definida previamente, y pueden constituir una expresión cualitativa o cuantitativa de aquello que se espera lograr. Aquellos asociados al desempeño, ya sea a nivel institucional o de un directivo, buscan dar respuesta acerca de cómo se ha realizado determinada intervención, si se han cumplido los objetivos, el nivel de satisfacción de la población, etc.

Generalmente los indicadores deben plantearse como una fórmula matemática, siendo ésta una razón, cuyo numerador corresponde al número de situaciones que cumplen con una condición determinada y el denominador al universo de situaciones que están sujetas a esa condición.

Existen muchas formas de clasificar los indicadores, a continuación se presentan algunas de las tipologías más utilizadas.

**i) Según la naturaleza de la medición:** podemos identificar **indicadores de tipo cualitativo o cuantitativo**. Ambos serán de utilidad dependiendo del aspecto que se quiera medir, y de la meta a alcanzar.

**Indicadores Cualitativos:** son mediciones que se basan principalmente en métodos cualitativos de obtención de información, tales como encuestas o entrevistas, así como informaciones no estructuradas o métodos de investigación a partir de los cuales suele ser problemática la extrapolación estadística<sup>11</sup>.

Suministran información sobre aspectos no contemplados en los indicadores cuantitativos, por lo que frecuentemente se usan para complementar y matizar la información cuantitativa recopilada, o como método exploratorio previo. Dado lo anterior, son imprescindibles para lograr una evaluación integral y global. No son fáciles de implementar e interpretar, pues se requiere resguardar la no generación de sesgos, pero revelan características importantes para clarificar hallazgos cuantitativos, evaluación de programas, políticas y cumplimiento de objetivos<sup>12</sup>.

**Ejemplos:** para aprender de la cultura organizacional de un servicio público, es posible usar técnicas de evaluación cualitativa como la entrevista focalizada (Focus Group). También aquellos indicadores que muestran grado de satisfacción o de motivación, tales como clima laboral, calidad de servicio.

**Indicadores Cuantitativos:** son aquellos que permiten medir en términos estadísticos la cantidad o frecuencia de un determinado fenómeno. Se refiere a aquellos cuyos datos son numerables o cuantificables.<sup>13</sup> Generalmente se relacionan con una combinación específica de insumos relacionados entre sí<sup>14</sup>.

Ejemplo: cantidad de asesorías legales efectuadas dentro de plazo establecido.

---

<sup>11</sup> Baena, Alfonso Juan López, Miguel Valcárces Cases, and Manuel Barbancho Medina. (2005). "Indicadores cuantitativos y cualitativos para la evaluación de la actividad investigadora: ¿complementarios? ¿contradictorios? ¿excluyentes?". Cuadernos IRC.

<sup>12</sup> Picado Gatgens, Xenia. (1990). "La evaluación de programas sociales".

<sup>13</sup> Jaramillo, Carlos Mario Pérez, and M. Jesús. (1992). "Los indicadores de gestión". España.

<sup>14</sup> Armijo, Marianela. (2006). "Indicadores de desempeño en el sector público". Vol. 45: United Nations Publications.

*ii) Según su ámbito de control:* Los indicadores pueden medir **procesos, productos y resultados**, recomendándose que al menos en el último año de ejercicio del periodo (al año N° 3 de gestión), se reflejen los resultados de la gestión del Directivo.

### **Indicadores de Proceso**

Se refieren a actividades vinculadas con la ejecución o forma en que el trabajo es realizado para elaborar los productos (bienes y/o servicios), incluyen actividades o prácticas de trabajo, tales como procedimientos de compra, procesos tecnológicos y de administración financiera.

Las mediciones de proceso son pertinentes para medir el cumplimiento de objetivos relacionados con implementación y avance en la ejecución de planes y/o proyectos de complejo desarrollo o iniciativas nuevas para el Servicio.

### **Indicadores de Producto**

Se refieren a los bienes y/o servicios producidos o entregados, y corresponde a un primer resultado de la acción de un programa, intervención o acción pública. En este marco, la calidad de los bienes y servicios entregados, la cobertura y la focalización lograda se consideran mediciones en el ámbito de producto.

Por otra parte, en algunos sectores pueden ser usados indicadores de producto como indicadores de resultado intermedios.

Estos indicadores serán los más adecuados para medir el cumplimiento de los objetivos el primer y segundo año de desempeño del directivo, a través de ellos se podrán medir los avances del objetivo en la relación proceso-producto.

### **Indicadores de Resultado**

Este tipo de indicadores puede darse en dos niveles:

**1. Resultado Intermedio:** Se refiere a los cambios en el comportamiento, estado o actitud de los usuarios una vez que han recibido los bienes o servicios de un programa o servicio público. Su importancia radica en que se espera que conduzcan a los resultados finales y en consecuencia constituyen una aproximación a éstos.

**2. Resultado Final o Impacto:** Son consecuencias a nivel del fin último de los bienes o servicios entregados e implican un mejoramiento en las condiciones de la población objetivo atribuible exclusivamente a éstos. En algunas oportunidades es difícil realizar estas mediciones, principalmente, por la dificultad de aislar los efectos de otras variables externas y/o porque muchos de estos efectos son de largo plazo.

Estos indicadores serán los más adecuados para medir los objetivos el tercer año de desempeño del directivo, especialmente los intermedios. A través de estos, se podrá demostrar los logros obtenidos a partir de las iniciativas implementadas, y se podrán medir los avances del objetivo en la relación proceso-producto -resultado.

Se sugiere que para la definición de cada indicador, se analice si cumplen con los criterios señalados a continuación:

**Claro:** tienen que ser entendibles, deben ser tan directos e inequívocos como sea posible.

**Relevante:** deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir, deben estar definidos sobre lo importante, con sentido práctico.

**Económico:** se deben elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable.

**Monitoreable:** deben poder sujetarse a una comprobación independiente, no atribuible a criterios de los evaluadores.

**Adecuado:** debe proveer bases para medir, no debiera ser ni tan indirecto ni tan abstracto, que estimar su comportamiento sea una tarea compleja.

**Aporte marginal:** en el caso que exista más de un indicador para medir el desempeño de un objetivo, el indicador de proveer información adicional en comparación con otros indicadores disponibles.

### **Metas:**

Las metas establecidas para los indicadores de cada objetivo, deberán ser desafiantes en relación a los resultados observados del cargo y/o institución y deberán expresar el mejoramiento progresivo en el periodo de gestión del alto directivo público.

Para cada indicador se deberá definir una meta, ésta es la expresión del resultado que se espera obtener del valor de cada indicador.

Las metas permiten establecer los niveles esperados de logro y comunican el nivel de desempeño esperado por la autoridad.

Al establecer metas, se debe considerar:

- Que sean cuantificables.
- Que estén directamente relacionadas con el objetivo.
- Que cada una de éstas tenga una ponderación mínima de 10% y máxima de 30%, al igual que los objetivos.

- Que estén orientadas a mejorar en forma significativa los resultados del desempeño institucional, es decir, deben ser desafiantes.
- Que sean factible de alcanzar y, por lo tanto, sean realistas respecto a los plazos y a los recursos humanos y financieros que involucran.

### **Medios de Verificación:**

Son las fuentes de información que se utilizan para mostrar y verificar el logro de los objetivos y sus respectivas metas. Son fundamentales al momento de la evaluación del directivo.

Constituyen la evidencia objetiva, ya sea a través de documentos físicos, medios electrónicos y/o digitales, con carácter oficial, que permite corroborar que los objetivos enunciados se hayan cumplido de la manera en que lo describen sus respectivos indicadores.

Debe identificarse un medio de verificación para cada una de las variables que son parte de la fórmula de cálculo del indicador, y deben estar suficientemente especificados, de tal manera que permitan mostrar el logro del resultado.

Cada medio de verificación debe especificar, al menos, lo siguiente:

- Nombre del documento o registro.
- Responsable de su elaboración.
- Fecha de emisión y envío a la autoridad respectiva.

### **Supuestos Básicos:**

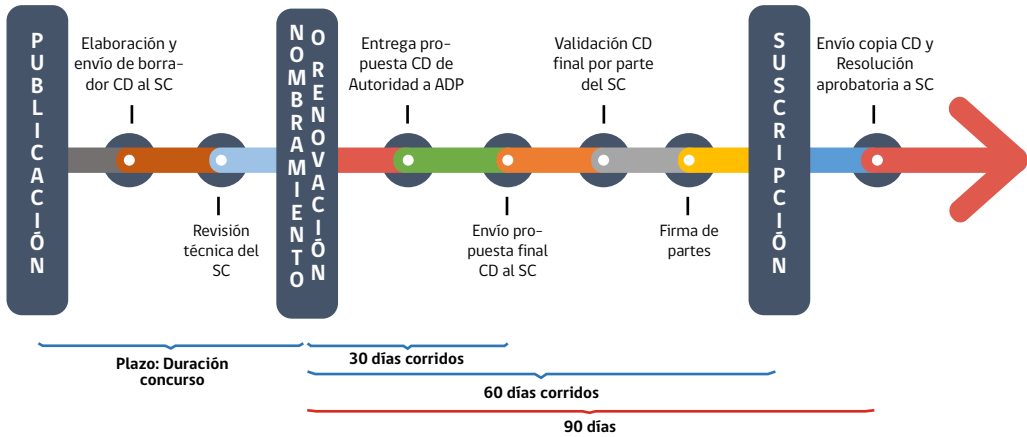
Se refieren a las variables o factores que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos, por causas externas a la gestión del directivo.

Esta información es relevante, sobre todo al momento de realizar las evaluaciones parciales y/o anuales, pues constituyen argumentaciones que el directivo puede señalar en su informe de desempeño para justificar modificaciones parciales o cambios en lo planificado en el transcurso de la gestión.

### **c) Firmas**

En esta sección del convenio se registran las firmas del alto directivo público y su superior jerárquico. Para más detalle de este aspecto revisar el capítulo "III. ELABORACIÓN DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO DE UN ALTO DIRECTIVO PÚBLICO", numeral "2) VIGENCIA, PLAZOS Y SUSCRIPCIÓN", apartado "d) Actores que suscriben el Convenio de Desempeño".

**i) Cuadro Resumen de Plazos : Plazos y fechas de Elaboración, Suscripción y Comunicación del Convenio de Desempeño del alto directivo con la entrada en vigencia de la Modificación a la Ley 19.882 (Ley N° 20.955).**



# **III. Evaluación del Alto Directivo Público**

### **1) Responsables del seguimiento y evaluación del convenio<sup>15</sup>**

La evaluación del alto directivo público la realizará el ministro del ramo o el subsecretario cuando éste actúe por delegación del primero, o el jefe superior de servicio, según se trate de altos directivos de primer nivel o segundo nivel jerárquico. Tratándose de los hospitales, la evaluación deberá efectuarla el director de dicho establecimiento.

### **2) Seguimiento y retroalimentación (o evaluación parcial)**

La autoridad competente, deberá realizar el seguimiento del cumplimiento de las metas acordadas en el convenio y retroalimentar al alto directivo respecto a su desempeño, al menos una vez al año, en una instancia previa a la de evaluación anual, de la cual se dejará constancia escrita. Dicha retroalimentación se llevará a cabo conforme a las directrices de carácter general que el Servicio Civil imparta sobre el particular. La autoridad podrá solicitar la información necesaria para realizar esta evaluación parcial y posterior retroalimentación.

La evaluación parcial y retroalimentación señaladas en el párrafo anterior, deben llevarse a cabo al menos con cuatro meses de anticipación del término del año de gestión.

Se espera que esta instancia sea una oportunidad de diálogo y ajuste de metas y expectativas, por lo cual, en caso de que el directivo requiera alguna modificación en su convenio, esta instancia es la adecuada para plantear dicha solicitud a la autoridad, con el fin de que estos cambios logren implementarse durante el segundo semestre de la gestión anual.

La fecha y forma en que se haya llevado a cabo el seguimiento y retroalimentación por parte de la autoridad, deberán informarse una vez al año al Servicio Civil, incorporándose dichos antecedentes dentro de la resolución de evaluación anual de cumplimiento del convenio del ADP.

### **3) Evaluación anual del desempeño de un alto directivo público<sup>16</sup>**

Dado que la modificación a la Ley N° 19.882 introdujo una serie de cambios en el proceso de evaluación de los convenios de desempeño, resulta importante tener en cuenta que los ADP que fueron nombrados antes del 20 de octubre de 2016, seguirán rigiéndose por la legislación vigente a la época de su nombramiento.

---

<sup>15</sup> Ley N° 19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo tercero.

<sup>16</sup> Ídem.



En el caso de aquellos ADP nombrados con posterioridad al 20 de octubre de 2016, deberán regirse por los procedimientos y plazos incorporados en la modificación a la Ley N° 19.882, establecida en la Ley N° 20.955.

### **Plazo de entrega Informe Anual de Desempeño:**

#### **a. Caso 1: Directivos nombrados con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley N° 20.955 (20 de octubre de 2016):**

El plazo de entrega del Informe Anual de Desempeño, será como plazo máximo, dos meses después del término de cada año de gestión, tanto para los ADP de I nivel como de II nivel. En ambos casos, a través de este informe, ellos deberán informar a la jefatura responsable de la evaluación, respecto del grado de cumplimiento de las metas y los objetivos comprometidos en su convenio de desempeño, así como de las alteraciones que se hayan producido en los supuestos acordados.

#### **b. Caso 2: Directivos Nombrados con posterioridad a entrada en vigencia de Ley 20.955:**

El plazo de entrega del Informe Anual de Desempeño, será -como plazo máximo- un mes después de terminada la gestión del año. En este informe los directivos informarán de las alteraciones que se produzcan en los supuestos acordados, proponiendo los cambios y ajustes pertinentes a los objetivos iniciales.

En el caso de los directivos de I nivel, el informe se debe entregar al ministro respectivo, quién deberá efectuar su evaluación, o bien delegar esta función en el Subsecretario correspondiente. Tratándose de directivos de II nivel jerárquico, el directivo deberá entregar su informe al jefe de servicio correspondiente, quién deberá efectuar su evaluación.

De igual forma, si un alto directivo público cesa en su cargo antes de concluir su período, deberá entregar su informe de desempeño dando cuenta de su gestión hasta la fecha de cese de sus funciones.

### **Contenido de los informes de desempeño:**

Los informes de desempeño deberán enviarse a la autoridad correspondiente, dando cuenta como mínimo, de los siguientes aspectos:

- Porcentaje de cumplimiento alcanzado para cada una de las metas comprometidas en cada año de gestión.

- Los medios de verificación que dan cuenta del cumplimiento de las metas.
- Una evaluación cualitativa que explique las principales desviaciones respecto de las metas comprometidas.

El directivo deberá explicitar en el informe de desempeño anual, toda causa externa y no prevista que justifique el incumplimiento de una o más metas comprometidas en el convenio de desempeño para el año de gestión respectivo. Lo anterior, con la finalidad, que la autoridad pueda considerar esta explicación en el informe de evaluación correspondiente.

Se entenderá por causa externa y no prevista, la ocurrencia de situaciones fortuitas, ajenas a la gestión del directivo, respecto de las cuales éste haya tenido nulo o bajo control y que limiten seriamente el logro de los compromisos. Es importante tener claro, que aquellos factores relacionados con la gestión interna institucional no serán considerados una causa externa.

El alto directivo deberá especificar en su informe de desempeño los hechos o circunstancias que constituyen la causa externa y no prevista, y cómo esto han impactado en el cumplimiento de la o las metas comprometidas, cuantificando su repercusión en el valor efectivo final de los indicadores afectados.

Los directivos de II nivel jerárquico que hayan asumido, en el año de gestión respectivo, la subrogación de un jefe superior de servicio<sup>17</sup>, por un lapso que haya impedido el cumplimiento de una o más metas de su convenio, deberán explicitar dicha situación en su informe de desempeño, con el fin de que el ministro o subsecretario del ramo (este último actuando por delegación del primero), pueda calificarla en el informe de evaluación correspondiente.

### **Rol de la autoridad en la evaluación anual:**

El ministro o subsecretario del ramo –actuando por delegación del primero o como jefe superior de servicio según corresponda–, analizará el informe de desempeño del alto directivo público, las observaciones formuladas por éste en el proceso de seguimiento y retroalimentación, e incorporará las precisiones que estime convenientes, pudiendo –si lo estima necesario– solicitar información adicional para determinar el grado de cumplimiento del convenio de desempeño.

---

<sup>17</sup> De conformidad a lo prevenido en el artículo quincuagésimo noveno de la Ley N° 19.882.

Asimismo, junto con la revisión de la información y verificadores entregados en el informe anual del directivo, la autoridad podrá apoyarse –para la toma de decisión del porcentaje de cumplimiento anual– en los informes y análisis solicitados a sus departamentos internos y/o asesores, tales como: Control de Gestión, Auditoría Interna, Gestión de Personas, etc.

### **Contenido de la evaluación anual**

A partir de los antecedentes señalados en el párrafo anterior, la autoridad elaborará un informe de evaluación, en el cual comparará las metas comprometidas con las cifras de cumplimiento efectivo por parte del alto directivo público, expresándose el resultado en términos porcentuales.

El nivel de cumplimiento global se calculará multiplicando el porcentaje de cumplimiento efectivo de cada una de las metas de gestión, por el ponderador que le haya sido asignado, sumándose luego todos estos resultados parciales, expresándose en un valor porcentual acumulado final.

Cada meta será evaluada en forma independiente y en los casos en que el porcentaje de cumplimiento de una o más metas supere el 100%, no podrá adicionarse el porcentaje de sobrecumplimiento al resultado final de la evaluación anual.

En los casos en que el alto directivo haya expuesto en su informe de desempeño la ocurrencia de causas externas que imposibilitaron el cumplimiento de una o más metas, la autoridad competente –fundada en antecedentes concretos– calificará dichas situaciones en el informe de evaluación y cuantificará su impacto en el cumplimiento del convenio, pudiendo determinar otorgar la ponderación máxima asignada a la o las metas afectadas, o aquella que a su juicio corresponda en función del impacto verificado.

### **Plazo y forma de entrega de la evaluación anual**

#### **a. Caso 1: Directivos nombrados con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley N° 20.955 (20 de octubre de 2016):**

La autoridad competente dispondrá de un plazo de 15 días para resolver sobre la evaluación de la gestión del alto directivo público de que se trate, contado desde la recepción del informe de desempeño.

El grado de cumplimiento global de las metas acordadas en el convenio de desempeño se determinará en una resolución, la cual deberá dictarse en un plazo no superior a treinta días contado desde la fecha de entrega del informe de desempeño. Dicha

resolución señalará el porcentaje final de cumplimiento del convenio de desempeño para el año en evaluación.

El ministerio o servicio público respectivo deberá enviar copia de la resolución de evaluación anual al Servicio Civil para su conocimiento y registro, dentro de los 5 días siguientes de la total tramitación de dicha resolución. Asimismo, deberá remitir copia de la misma, a la unidad de personas y remuneraciones del ministerio o servicio, con el fin de proceder al cálculo de la remuneración del/la directivo/a.

### **b. Caso 2: Directivos Nombrados con posterioridad a entrada en vigencia de Ley N° 20.955:**

La autoridad deberá determinar, mediante resolución, el grado de cumplimiento global de las metas establecidas en el convenio de desempeño del alto directivo, dentro de los 30 días corridos contados desde la entrega del informe de desempeño del directivo. Dicha resolución señalará el porcentaje final de cumplimiento del convenio de desempeño para el año en evaluación.

Asimismo, dicha autoridad deberá remitir al Servicio Civil para su conocimiento, copia de la resolución de la evaluación anual y del informe de evaluación en que se funda, dentro de los 5 días siguientes a su total tramitación.

De igual forma, deberá remitirse copia al área de gestión de personas o su equivalente en el servicio respectivo, con el fin de proceder al cálculo de la remuneración del alto directivo público.

**El Servicio Civil informará a la Contraloría General de la República, los casos de incumplimiento del envío de las evaluaciones dentro del plazo legal.**

### **4) Complemento de evaluación anual: Informe de Gestión ADP (ver anexo 3).**

El Informe de Gestión ADP tiene por objetivo que los altos directivos públicos adscritos al SADP puedan dar a conocer anualmente los resultados anuales en distintos ámbitos de su desempeño anual a su jefatura directa, reflejando el aporte de la gestión del directivo a la generación del valor público<sup>18</sup>, hecho que no siempre se ve reflejado en el Convenio de Desempeño.

La finalidad de este informe, es ser un complemento al convenio de desempeño, presentando aspectos más cualitativos que son propios del Modelo de Acompañamiento y Desarrollo, logrando de esta manera una evaluación integral de los altos directivos públicos.

---

<sup>18</sup> El concepto de valor público busca un equilibrio virtuoso entre dos elementos que han estado permanentemente presentes en el debate de las políticas públicas, la eficacia y la legitimidad. Según Moore, M. (1998) para crear valor público el alto directivo debe enfrentar tres dimensiones: la gestión estratégica, la gestión operativa y la gestión política.

## Fundamento

El Informe se enmarca en que al término de cada año de gestión, el directivo pueda mostrar los resultados señalados en el Modelo de Altos Directivos Públicos<sup>19</sup> (MAD) (ver gráfico). Considerando para ello tres aspectos centrales: Gestión de la Organización, Gobernanza e Integridad; tomando en cuenta además, el proceso de evaluación, como la instancia de medir dichos resultados en el cumplimiento de las funciones estratégicas y los desafíos que la autoridad le encomienda para un periodo de tiempo determinado.



## Especificaciones

**Público objetivo:** El Informe debe ser elaborado por los ADP adscritos al SADP, que pertenezcan al nivel jerárquico, y cuyo convenio se encuentre registrado en el sistema informático (SICDE); de esta manera, la solicitud de evaluación anual le será remitida directamente a su correo electrónico durante el periodo del año en que corresponda llevarla a cabo.

En el caso de los directivos de I nivel jerárquico, podrán acceder en forma voluntaria al uso de este sistema de evaluación, comunicándose directamente con su contraparte de convenios ministerial o con Servicio Civil, para que se habilite la opción de ingreso de la evaluación a través del sistema informático.

Del mismo modo, aquellos directivos de II nivel cuyos convenios no se encuentren en el SICDE, podrán solicitar en forma voluntaria su incorporación a dicho sistema, en caso de que deseen hacer uso de este sistema de evaluación.

<sup>19</sup> Servicio Civil. (2016). Modelo de Acompañamiento y Desarrollo. Santiago de Chile: Serie de Publicaciones Servicio Civil.

**Periodicidad y Plazos:** El Informe debe ser elaborado por el directivo y enviado a la autoridad anualmente, como parte de la evaluación del convenio de desempeño.

Para los directivos nombrados antes del 20 de octubre de 2016 (publicación de modificación de Ley N°19.882), el plazo es de 2 meses desde el cumplimiento del año de gestión, y para los nombrados posteriormente a dicha fecha, corresponde a 30 días corridos desde el cumplimiento del año de gestión.

**Medio de envío:** Éste debe efectuarse a través del Sistema Informático de Convenios de Desempeño (SICDE), al momento del ingreso de la evaluación anual del Convenio de Desempeño.

**Utilidad:** El Informe de Gestión debe ser elaborado obligatoriamente, por los altos directivos públicos de II nivel cuyo convenio se encuentre en SICDE, y se considera un insumo importante que complementa al Convenio de Desempeño. La utilidad de dicho informe, es valorizar la gestión del directivo y su contribución a la creación del valor público dentro de su Institución. Asimismo, debe ser utilizado por la autoridad en el proceso de evaluación de los directivos de su dependencia.

## **Dimensiones establecidas en el Informe de Gestión**

### **1) Dimensión Gestión de la Organización**

Considera todo lo relacionado con la gestión interna de la institución, y su importancia radica en la gobernabilidad interna y en resultados visibles que obtiene el directivo y la institución a la cual pertenece.

Se divide en dos sub dimensiones:

**a) Eficacia y Eficiencia:** El directivo debe llevar a cabo, tanto los encargos estratégicos de la autoridad como aquellos propios de la labor de su servicio, con gran orientación hacia resultados, con el compromiso de optimizar para ello los recursos de todo tipo puestos a su disposición y en un tiempo óptimo, a fin de dar respuesta a las demandas de la ciudadanía con la mayor premura y calidad.

#### **Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

- 1.** El directivo cumple los resultados establecidos para el año de evaluación en su convenio de desempeño y evalúa oportunamente a sus ADP de II nivel, respecto del cumplimiento de sus convenios.
- 2.** La institución cumple los compromisos de gestión establecidos en los instrumentos respectivos (PMG o MEI, CDC, entre otros).

**b) Gestión de Personas:** El directivo durante su gestión debe contribuir a fortalecer el desarrollo y desempeño de las personas, promoviendo y observando la implementación de las políticas de gestión de personas y la evaluación continua de las brechas para su mejoramiento, así como la implementación de buenas prácticas laborales y el fomento de la participación funcionaria.

### Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:

- 1.** El directivo implementa, desde el ámbito de su competencia, la política de gestión de personas, de acuerdo al plan anual que para estos efectos, disponga la institución.
- 2.** El directivo promueve y genera condiciones para instancias de diálogo y trabajo colaborativo, en 2 ámbitos:
  - a.** Enfoque participativo en la gestión, lo que implica incorporar metodologías de participación en el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las metas y tareas propias de la institución.
  - b.** Relación con los representantes de los funcionarios, a través de mecanismos tales como gestión de información, definición/participación de agendas de trabajo, entre otros.
- 3.** El directivo promueve condiciones organizacionales para la promoción de los derechos (individuales y colectivos) y, las condiciones y ambientes laborales; con el objeto de cautelar la salud, lograr mejores grados de satisfacción y productividad laboral, desde su ámbito de acción, en el marco del Plan que para estos efectos la institución defina.
- 4.** El directivo gestiona el desempeño de sus colaboradores directos, a través de la definición y uso de perfiles de cargo; metas de gestión; gestión del rendimiento; y, retroalimentación oportuna que permita el aprendizaje y el reconocimiento.

## 2) Dimensión Gobernanza

En el MAD<sup>20</sup> se señala que el alto directivo público impacta con su quehacer en el “buen gobierno” y el flujo de relaciones existente entre la institucionalidad gubernamental y los distintos actores del sistema social y político, contribuyendo desde su espacio de acción al fortalecimiento de la democracia. Por lo anterior es importante que se consideren las siguientes sub dimensiones:

---

<sup>20</sup> Servicio Civil. (2016). Modelo de Acompañamiento y Desarrollo. Santiago de Chile: Serie de Publicaciones Servicio Civil.

**a) Transparencia:** El directivo público debe promover y respetar el derecho de toda persona de tomar conocimiento acerca de la información disponible en cualquier entidad estatal. Debe tener la convicción de que tanto al decidir y ejecutar, se encuentra bajo el escrutinio y el control público, así como de las consecuencias de dichos actos.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

- 1.** En Transparencia Activa: la institución tiene la información requerida por ley y en los plazos establecidos, promocionando a su vez los datos de Gobierno Abierto publicados en Gobierno Transparente.
- 2.** En relación a la Transparencia Pasiva: la institución entrega respuestas a los ciudadano/as en los plazos establecidos.
- 3.** No tiene sumarios ni sanciones asociadas a la Ley de Transparencia.

**b) Rendición de Cuentas:** El directivo debe contar con la facultad de anticipar y responder por sus decisiones y omisiones, así como respecto de los resultados y efectos de su actuar en el ejercicio de la función directiva. De este modo, se somete a la mirada directa de la ciudadanía sobre su quehacer, contribuyendo a ganar legitimidad en el ejercicio del poder público.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

- 1.** El servicio realiza anualmente la Cuenta Pública Participativa.
- 2.** El servicio publica los convenios de desempeño suscritos entre los directivos y autoridades, así como las modificaciones a éstos.
- 3.** El servicio realiza e informa oportunamente a Servicio Civil las evaluaciones ADP, para su publicación a la ciudadanía. Asimismo, semestralmente, debe presentar los avances de su gestión, en el informe de seguimiento de su convenio de desempeño.

**c) Participación Ciudadana:** El directivo debe promover una cultura de participación, fortaleciendo los espacios de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía, aumentando la transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad de las políticas públicas.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

- 1.** La institución cumple con los mecanismos de participación ciudadana solicitados por ley, que le sean aplicables: acceso a la información relevante, consultas ciudadanas, cuentas públicas participativas y Consejos de la Sociedad Civil.



**d) Promoción y respeto de los Derechos de las Personas ante la Administración del Estado:** El directivo promueve los derechos de las personas ante la Administración del Estado, por parte de su institución y de los funcionarios a su cargo, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la información y a la atención oportuna, sin ningún tipo de discriminación arbitraria.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

**1.** La institución cumple con el deber de atención a las personas a través de las OIRS cualquiera sea su canal de atención siguiendo los procedimientos y plazos legales establecidos en el Decreto Supremo N° 680-1990, el cual aprueba instrucciones para el establecimiento de oficinas de información para el público usuario en la administración del Estado y en la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado, respetando los derechos establecidos en la misma ley y en la Constitución Política de la República, respetando y promoviendo el principio a la igualdad y no discriminación en la atención de personas, consignados en la Ley N° 20.609 que establece medidas contra la discriminación.

### **3) Dimensión Integridad**

La dimensión integridad es entendida como un componente fundamental de la gestión de un alto directivo público, la cual cobra cada vez mayor relevancia en un contexto social de acceso masivo a la información y creciente control ciudadano sobre las acciones de las autoridades y funcionarios de gobierno. A lo anterior se suma, las expectativas de la sociedad respecto de los altos cargos gubernamentales, donde su rol dentro de las organizaciones que dirige, los sitúan en un papel de referentes institucionales.

**Considera tres sub dimensiones:**

**a) Ética Institucional:** Al directivo público le corresponde identificar e implementar estrategias que permitan fortalecer la probidad en la ejecución de normas, planes, programas y acciones; apoyándose en los instrumentos y políticas disponibles para prevenir, corregir y reforzar los comportamientos éticos de la institución.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

**1.** La institución elabora, implementa y difunde un Código de Ética, conviniéndose participativamente los estándares, procedimientos y expectativas funcionarias, con el fin de guiar la conducta y servir de referencia para la toma de decisiones, generando una convivencia laboral basada en valores comunes.

**b) Probidad:** El directivo público debe ejercer su rol de forma intachable, honesta, veraz y leal a la función del cargo, con preeminencia del interés general por sobre el particular, gestionando con rectitud, profesionalismo e imparcialidad, los recursos públicos institucionales.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

1. El servicio tiene actualizadas las declaraciones de patrimonio e intereses de los funcionarios que corresponda, según la normativa vigente.
2. Con respecto a la aplicación de la Ley del Lobby, la agenda pública debe encontrarse actualizada al menos respecto del último mes.
3. El directivo debe dar cumplimiento activo y estricto de la Ley N°20.880 sobre Probidad en la función pública y prevención de los conflictos de intereses.

**c) Legalidad:** El directivo debe liderar, mostrar y promover el respeto a la normativa vigente, entendiendo que en ella se basa el correcto funcionamiento de la Administración del Estado.

**Los aspectos a considerar en esta sub dimensión son:**

1. Que el directivo no haya sido sancionado por sumario administrativo en el año de evaluación (No se incluyen en esta evaluación las investigaciones sumarias en curso, sólo aquellos sumarios en que exista sanción).
2. Con respecto a la institución, que los sumarios administrativos, si los tuviese, hayan sido resueltos dentro de los plazos establecidos según la normativa vigente.
3. Que la institución o el directivo no hayan sido sancionados legalmente por los organismos fiscalizadores, contralores, y judiciales, tales como Contraloría General de la República, Consejo Para la Transparencia, Tribunal de Compra, Tribunales Civiles.

**5) Nuevas funciones del servicio civil en materia de evaluación directiva<sup>21</sup>:**

**a)** A partir de las modificaciones de la Ley N° 20.955 a la Ley N° 19.882, se establece que el Servicio Civil podrá realizar recomendaciones sobre las evaluaciones de los convenios de desempeño. El/La ministro/a, o el/la subsecretario/a del ramo, cuando este actúe por delegación del primero, o el/la jefe/a de servicio, según corresponda, deberá elaborar un informe respecto de tales recomendaciones.

El Servicio Civil podrá realizar recomendaciones específicas a la autoridad competente, referentes a la evaluación del convenio de desempeño, con el objetivo de optimizar el proceso evaluativo en desarrollo, o futuros procesos evaluativos.

---

<sup>21</sup> Ley N°19.882, Título VI, Párrafo quinto, Artículo sexagésimo tercero.

Para estos efectos, el Servicio Civil podrá requerir a la autoridad la información que estime pertinente en relación a la evaluación del directivo.

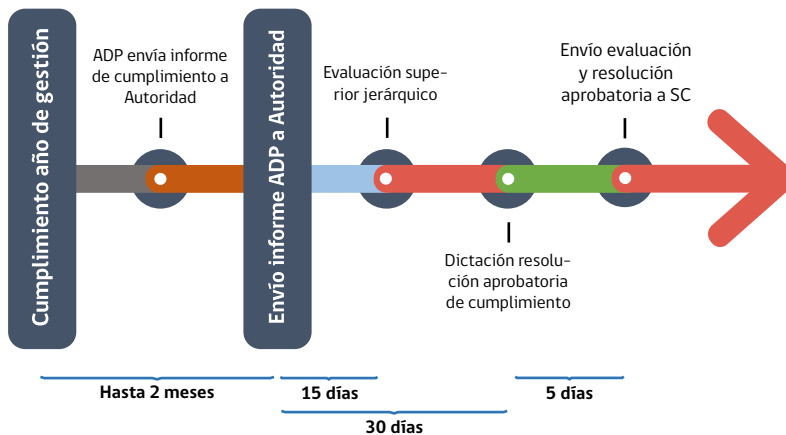
Adicionalmente, el Servicio Civil podrá efectuar recomendaciones generales a los servicios públicos en materia de evaluación de convenios de desempeño, considerando el análisis de la información que se recopile para los efectos del informe al Consejo de Alta Dirección Pública sobre el estado de cumplimiento de los convenios y de la publicación de estadísticas agregadas sobre el particular a que se refiere el artículo sexagésimo tercero de la Ley N° 19.882, así como también las recomendaciones de carácter específico efectuadas de conformidad a los párrafos precedentes y las buenas prácticas de los ministerios y servicios en la materia verificadas en un determinado periodo.

Las recomendaciones específicas o genéricas que efectúe el Servicio Civil, podrán servir de base para la dictación de directrices de general aplicación en materia de evaluación de convenios de desempeño de altos directivos públicos.

- a)** Servicio Civil debe publicar los convenios de desempeño de los altos directivos públicos y estadísticas agregadas sobre el cumplimiento de los mismos en su página web.
- b)** A su vez, los ministerios y servicios deberán publicar en sus respectivos sitios electrónicos los convenios de los altos directivos públicos de su dependencia y las estadísticas agregadas sobre el cumplimiento anual de los mismos.
- c)** Servicio Civil debe presentar un informe al Consejo de Alta Dirección Pública sobre el estado de cumplimiento de los referidos convenios.
- d)** Para el cumplimiento efectivo de estas obligaciones, se requiere que las autoridades de ministerios y servicios envíen oportunamente a Servicio Civil tanto las copias de los convenios suscritos como de las evaluaciones que se lleven a cabo.

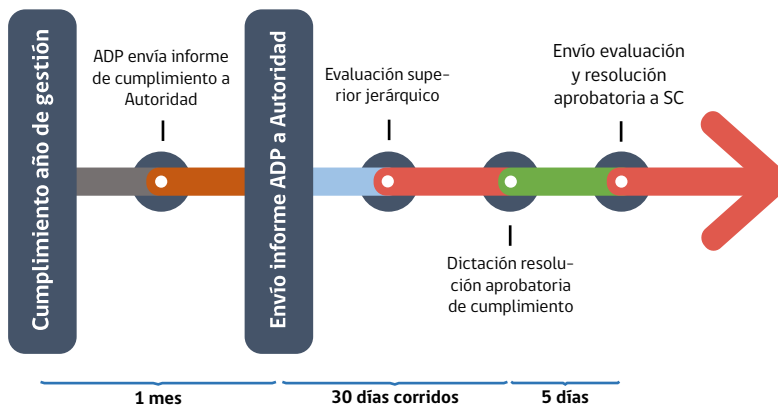
En caso contrario, este servicio debe informar a Contraloría General de la República cualquier incumplimiento.

**ii) Cuadro Resumen Caso 1: Plazos y fechas evaluación Alto Directivo Público, nombrado antes de entrada en vigencia de la Ley 20.955\***



\*Al tercer año de gestión de cada periodo debe emitir un informe de desempeño 120 días hábiles antes del término de este.

**iii) Cuadro Resumen Caso 2: Plazos y fechas Evaluación Alto Directivo Público, nombrado después de entrada en vigencia de la Ley 20.955\***



\*Al tercer año de gestión de cada periodo debe emitir un informe de desempeño 120 días hábiles antes del término de este.

**iv) Principales acciones del alto directivo público y su superior jerárquico en elaboración y evaluación de los convenios de desempeño:**

**Superior Jerárquico**

Etapa	Actividad
Inicio del concurso (elaboración del perfil de selección)	<b>Determinar</b> los desafíos y lineamientos que se incluirán en el perfil de selección.
A partir de la publicación del concurso	<b>Validar</b> los objetivos y metas que se incorporarán en el convenio de desempeño del ADP que se nombrará.
Nombramiento del directivo	<b>Presentar el convenio de desempeño al ADP</b> dentro de los 30 primeros días de gestión. Se sugiere incluir una reunión presencial de ajuste de expectativas. Efectuar con el directivo los ajustes que sean necesarios, si procediere.
Entre los 6 y 8 meses de gestión anual del ADP	Realizar <b>seguimiento y retroalimentación</b> de las metas establecidas en el convenio de desempeño ADP. <b>Modificar el convenio de desempeño</b> y efectuar ajustes en caso de que sea necesario.
Al término de cada año de gestión	<b>Realizar evaluación anual</b> fijando porcentaje de cumplimiento, una vez recibido el informe de desempeño del ADP. <b>Retroalimentar al ADP</b> <b>Informar a la DNSC</b> por medio de copia de la resolución que aprueba el resultado con el cumplimiento anual de desempeño directivo.
Al término del trienio	<b>Informar al ADP de su renovación</b> o no renovación en el cargo, con 30 días corridos de anticipación. <b>Formalizar a través de resolución</b> la decisión anteriormente señalada. Comunicar decisión por oficio al Servicio Civil.

**Alto Directivo Público:**

Etapa	Actividad
Nombramiento	<b>Revisar la propuesta de convenio de desempeño</b> y aclarar las expectativas con su superior jerárquico. <b>Acordar</b> con la jefatura eventuales <b>ajustes</b> antes de suscribir el convenio (firmar).
Entre los 6 y 8 meses de gestión anual del ADP	<b>Entregar información de su gestión</b> para la retroalimentación que le entregará su superior jerárquico. <b>Solicitar la modificación</b> del convenio en caso que sea necesario.
Al término de cada año de gestión	<b>Realizar informe de evaluación anual</b> una vez terminado cada año de gestión, justificando porcentaje de cumplimiento con medios de verificación. <b>Entregar la información</b> anual que le solicite su superior jerárquico para efectuar la evaluación. <b>Solicitar modificación</b> del convenio en caso que sea necesario.
Al término del trienio	<b>Acordar con su jefatura lineamientos para el nuevo convenio</b> de desempeño.

# Anexos

## ANEXO N°1: RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES DE LA LEY 20.955 A LEY N° 19.882

El nuevo marco legal le otorga al Servicio Civil la facultad de impartir normas de aplicación general en materia de gestión y desarrollo de personas para los ministerios y sus servicios dependientes. Además, debe velar por el cumplimiento de las normas que imparta, solicitar información a las instituciones públicas sobre estas materias, e informar semestralmente a la Contraloría General de la República sobre los incumplimientos.

En relación al perfeccionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP), las reformas son las siguientes:

**a)** Se amplía la cobertura del SADP y se extiende el imperio del mérito:

▪

La ley incorpora a los siguientes servicios: ODEPA, INJUV, SENAMA, CONADI, Dirección del Trabajo y FONASA.

▪ Se incorpora también a los siguientes cargos: Directores Regionales de SENAME;

Subdirectores de la DNSC; segundos niveles de la Dirección General de Obras Públicas

▪ y de la Dirección de Planeamiento del MOP, y Subdirectores del SERVIU metropolitano.

Se aplica procedimiento de selección de ADP de segundo nivel a determinados jefes

▪ de programas radicados en subsecretarías.

▪ Se incorpora a los gerentes de CORFO como cargos no adscritos.

Se compromete la remisión de proyectos de ley para fortalecer el Sistema de Empresas Públicas e incorporar criterios de mérito al reclutamiento y selección de directores de empresas públicas y en el ámbito municipal.

Con la incorporación de estos nuevos cargos, el número de servicios adscritos a la ADP alcanza los 125 mientras que el número de cargos se eleva a 1089.

**b)** Se elimina la figura de los cargos transitorios y provisionales (TyP) en los cargos de ADP vacantes, privilegiando así el criterio original del modelo, que aspiraba a que su aplicación fuera de carácter excepcional. Establece su reemplazo por los respectivos subrogantes legales, pudiendo ampliarse la subrogancia a ADPs de segundo nivel del mismo servicio.

**c)** Se incrementa la celeridad de los procesos de selección al definir plazos a una serie de actuaciones de la autoridad que no lo tenían señalado, tales como informar la vacancia, definir el porcentaje de asignación de ADP, designar a representantes de la autoridad ante los Comités de Selección, o pronunciarse sobre la nómina sometida a su consideración. Ello, responde a la necesidad de que el SADP provea al Estado de directivos en forma oportuna, particularmente considerando la duración de los períodos presidenciales y teniendo en cuenta la necesidad de preservar la continuidad

de la función pública.

**d)** Se facilita la instalación de un nuevo gobierno al facultar al Presidente entrante para nombrar directamente, sin concurso público, hasta 12 jefes de servicio que deben proveerse a través del SADP. De esta forma se otorga flexibilidad a la autoridad, y se facilita la instalación del equipo a cargo de temas prioritarios de la agenda del nuevo gobernante.

**e)** Se adoptan medidas de carácter procedimental que aspiran a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de selección, tales como el Banco de Candidatos que permite invitar a participar en concursos determinados a quienes hayan postulado previamente, consientan en ello y posean un perfil consistente con el del cargo de que se trata.

En la misma línea, se faculta al Consejo de Alta Dirección Pública (CADP) para efectuar gestión de candidatos, la cual permite invitar directamente a la etapa de entrevistas de un concurso, a personas que hayan sido nominadas o nombradas como altos directivos públicos y que posean el perfil requerido, lo que evita eventuales declaraciones de desierto y eleva la calidad de los candidatos en determinados concursos. En la misma línea, se limitan las veces que un concurso de segundo nivel puede ser declarado desierto.

**f)** Se perfecciona la institucionalidad del SADP, particularmente del CADP al reafirmar su rol como regulador y garante del buen funcionamiento del sistema.

**g)** Se establece un mecanismo anual de rendición de cuentas entre el Gobierno y el Congreso en lo relativo al buen funcionamiento del SADP, generando un ejercicio de accountability que permitirá al parlamento el impacto del nuevo marco normativo y los avances del sistema.

▪ **h)** Se reduce el impacto de cambios de gobierno mediante medidas tales como:

▪

Limitar la realización de concursos en los últimos 8 meses de un gobierno.

Limitar la desvinculación de altos directivos de segundo nivel en los 6 primeros meses de gobierno, previa comunicación escrita y fundada a CADP, el que puede citar a la autoridad a informar sobre los motivos de la desvinculación y el grado de cumplimiento de los convenios de desempeño.

**i)** Se simplifica el modelo de remuneraciones e incentivos y se perfeccionan los convenios de desempeño.

**j)** Se refuerza la transparencia del proceso de selección y se precisa el alcance de la



confidencialidad, destacando su calidad excepcional.

**k)** Se permite a los funcionarios que son nombrados como ADP, retener su empleo de planta hasta por 9 años.

**l)** Se mejora la situación remuneracional de los cargos críticos del sector salud.

**m)** Se refuerza la idea del Sistema como una herramienta destinada no sólo a seleccionar Altos Directivos Públicos, sino también a potenciar su desempeño al imponer al Servicio Civil el deber de diseñar e implementar programas de inducción y acompañamiento para ello.

Logo del Servicio  
al que pertenece  
el Alto Directivo  
Público



**ANEXO N°2**  
**FORMATO DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO PARA ALTOS DIRECTIVOS PÚBLICO**

**i. Antecedentes Generales**

Nombre	
Cargo	
Institución	
Fecha nombramiento	
Dependencia directa del cargo	
Período de desempeño del cargo	

Fecha evaluación 1er año de gestión	
Fecha evaluación 2do año de gestión	
Fecha evaluación 3er año de gestión	
Fecha evaluación final	

**II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO**

El presente cuadro se podrá replicar el número de veces que se estime necesario, en correspondencia al número de objetivos formulados para cada período:

**Año de gestión: (dd/mm/aaaa) al (dd/mm/aaaa)**

<b>Objetivo:</b>						
<b>Ponderación:</b>						
<b>Indicadores</b>						
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos

El objetivo podrá mantenerse para los tres años de gestión del directivo, de ser así, se debe presentar el cuadro de acuerdo a lo señalado, indicando la meta correspondiente a cada año. Si el objetivo cambia en el segundo o tercer año de gestión, se deberán establecer nuevos cuadros que contengan su medición.

Los indicadores para el objetivo planteado podrán ser uno o más, y de ser necesario dos o más, se deberán ponderar de acuerdo a su contribución al logro del objetivo.

---

Firma Directivo/a  
Cargo y nombre del Servicio

---

Firma Superior Directo  
Cargo y nombre Ministerio/Servicio

---

### **ANEXO N°3 INFORME DE GESTIÓN ADP**

Descargar en el siguiente link:

<https://www.serviciocivil.cl/sistema-de-alta-direccion-publica-2/acompanamiento-y-desarrollo-adp/ficha-evaluacion-anexo-3/>

**SERVICIO**CIVIL

